

GESTIONE ACQUA svolge l'attività di gestione del servizio idrico integrato e, nel perseguimento del miglioramento continuo delle sue prestazioni, attua e mantiene sistemi di gestione certificati / accreditati secondo:

- la norma UNI EN ISO 9001 per la qualità per le attività di **"GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. ATTIVITÀ DI LABORATORIO ANALISI E CAMPIONAMENTO"**
- la norma UNI EN ISO 14001 per l'ambiente per le attività di **"GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE E RIFIUTI INDUSTRIALI, LIMITATAMENTE AI SITI DI CASSANO SPINOLA E TORTONA. ANALISI DI LABORATORIO"**
- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, applicabile alle attività del Laboratorio Analisi interno. Per il soddisfacimento dei requisiti di tale norma la Direzione di Gestione Acqua si impegna a vigilare sull'imparzialità, sull'indipendenza e sull'integrità del personale del Laboratorio.

L'adozione dei sistemi di gestione è una decisione strategica di GESTIONE ACQUA che si impegna ad attuarli ed a migliorarne con continuità l'efficacia, per garantire la continuità d'impresa e salvaguardare l'operatività di tutti i processi aziendali.

La presente politica, la cui adeguatezza è verificata nelle riunioni di riesame di direzione, si configura come elemento dinamico al fine di poter recepire i requisiti attinenti le esigenze delle parti interessate rilevanti, in vista delle strategie inerenti il contesto in cui l'azienda opera.

Il valore della società è dovuto alla capacità di coniugare gli obiettivi economici con le aspettative della comunità, nel rispetto delle normative vigenti, e alla capacità di migliorare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

Nelle riunioni di riesame della direzione sono definiti gli obiettivi ed i traguardi annuali di GESTIONE ACQUA e ne è verificato il raggiungimento.

PRINCIPI

- assicurare la responsabilità ed il coinvolgimento della direzione aziendale
- favorire il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale che lavora per conto di GESTIONE ACQUA e promuovere la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi prefissati e l'adozione di piani di formazione allo scopo di accrescere le competenze
- identificare e gestire i propri rischi secondo l'approccio LIFE CYCLE PERSPECTIVE
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni sottoscritte che riguardano il proprio mercato
- identificare i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente, in conformità con la legislazione in vigore
- adottare sistemi di gestione adeguati alle necessità
- investire, nel limite delle proprie possibilità, in scelte tecnologiche innovative e competitive in grado di ridurre i propri impatti ambientali
- perseguire il miglioramento continuo, come elemento chiave del proprio successo
- assumere le proprie decisioni in base all'analisi di dati e di informazioni
- favorire lo sviluppo di rapporti con i fornitori basati sul reciproco beneficio